**CÂU HỎI KHẢO SÁT**

1. Anh/Chị là:

*Trả lời*

* Học sinh
* Sinh viên
* Phụ huynh
* Giáo viên/Giảng viên

1. Anh/Chị có nhu cầu:

*Trả lời*

* Tìm gia sư
* Tìm công việc gia sư

1. Anh/Chị đã bao giờ thuê gia sư hoặc làm công việc gia sư chưa?

*Trả lời*

* Đã từng
* Chưa

***PHẦN CỦA NGƯỜI TÌM GIA SƯ***

1. Anh/Chị thường xuyên hoặc dự định tìm gia sư thông qua:

*Trả lời*

* Báo chí
* Mạng xã hội
* Các trang web, ứng dụng thuê gia sư
* Người quen giới thiệu
* Các trung tâm gia sư
* Các trung tâm môi giới việc làm

1. Trong quá trình tìm kiếm gia sư, Anh/Chị đã gặp khó khăn gì?

*Trả lời*

* Không tìm được gia sư cho môn học mình cần
* Trình độ gia sư không như mong đợi
* Chi phí thuê gia sư vượt quá khả năng chi trả
* Quá ít hoặc không có gia sư tại địa điểm tìm kiếm
* Thời gian dạy và học không thỏa mãn yêu cầu
* Khác

1. Đánh giá của Anh/Chị về các nguồn tìm kiếm gia sư hiện nay:

*Trả lời (tạo 5 tiêu chí đánh giá: từ 1 đến 5)*

* Đảm bảo chất lượng gia sư
* Hỗ trợ khách hàng tốt
* Tìm kiếm nhanh chóng
* Thông tin khách hàng được bảo mật
* Trình độ, chuyên môn của gia sư đa dạng
* Giá cả hợp lý

1. Với một ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư, theo Anh/Chị, đâu là điểm cần được quan tâm?

*Trả lời*

* Chất lượng gia sư
* Chi phí thuê gia sư
* Tìm kiếm theo nhiều tiêu chí khác nhau
* Có khả năng đánh giá chất lượng giảng dạy của gia sư
* Hỗ trợ, chăm sóc khách hàng
* Khác

1. Theo Anh/Chị, những thông tin nào về học viên mà ứng dụng nên hiển thị để tăng khả năng tìm thấy gia sư phù hợp?

*Trả lời*

* Nhu cầu môn học, kiến thức cần học
* Độ tuổi, trình độ học vấn hiện tại
* Địa điểm muốn học
* Hình thức học (online hoặc offline)
* Khoảng chi phí có thể bỏ ra
* Thời gian học (sáng, chiều, tối), số buổi tối đa trong tuần
* Lịch sử thuê gia sư
* Khác

***PHẦN CỦA NGƯỜI TÌM CÔNG VIỆC GIA SƯ***

1. Anh/Chị thường tìm công việc gia sư thông qua:

*Trả lời*

* Báo chí
* Mạng xã hội
* Các trang web, ứng dụng thuê gia sư
* Người quen giới thiệu
* Các trung tâm gia sư
* Các trung tâm môi giới việc làm

1. Trong quá trình tìm công việc gia sư, Anh/Chị đã gặp khó khăn gì?

*Trả lời*

* Khách hàng không cam kết thoả thuận ban đầu (học phí, thời gian…)
* Địa điểm dạy học gây khó khăn, bất tiện (xa với nơi ở)
* Thời gian dạy và học không phù hợp
* Phía trung gian yêu cầu phí hoa hồng cao
* Khó tìm được học viên (do ít người biết đến, các mối quan hệ xã hội chưa rộng rãi,…)
* Khác

1. Đánh giá của Anh/Chị về các nguồn hỗ trợ tìm kiếm công việc gia sư hiện nay:

*Trả lời (tạo 5 tiêu chí đánh giá: từ 1 đến 5)*

* Phạm vi tìm kiếm rộng
* Tìm kiếm nhanh chóng
* Hỗ trợ khách hàng tốt
* Phí trung gian hợp lý
* Thông tin khách hàng được bảo mật

1. Anh/Chị mong muốn điều gì ở một ứng dụng tìm công việc gia sư:

*Trả lời*

* Tìm kiếm học viên tại một khu vực cụ thể
* Thông tin của gia sư được hiển thị rõ ràng
* Gia sư có thể trao đổi trực tiếp với học viên trước khi nhận lớp
* Học viên có thể dễ dàng đánh giá gia sư
* Hỗ trợ, chăm sóc khách hàng khi gặp sự cố
* Khác

1. Theo Anh/Chị, những thông tin nào về gia mà ứng dụng nên hiển thị để tăng khả năng tìm thấy học viên phù hợp?

*Trả lời*

* Môn học giảng dạy, kiến thức cung cấp
* Độ tuổi, trình độ học vấn, trình độ chuyên môn
* Địa điểm muốn dạy
* Hình thức dạy (online hoặc offline)
* Khoảng chi phí có thể bỏ ra
* Thời gian học (sáng, chiều, tối), số buổi tối đa trong tuần
* Lịch sử nhận học viên
* Đánh giá của học viên
* Khác

1. Theo Anh/Chị, mức phí trung gian khi tìm kiếm công việc bao nhiêu là hợp lý:

*Trả lời*

* Dưới 15%
* 15-20%
* 20-25%
* 25-30%
* Trên 30%

1. Theo Anh/Chị, đâu là điều quan trọng mà ứng dụng nên có ngoài tính năng chính là hỗ trợ tìm kiếm gia sư:

*Trả lời*

* Giao diện thân thiện với người dùng. Thời gian tìm hiểu để sử dụng thành thạo ứng dụng không quá 30 phút.
* Có hướng dẫn khi lần đầu sử dụng ứng dụng.
* Các thông tin nhạy cảm của khách hàng được bảo mật, không rò rỉ cho bên thứ ba.
* Có thể điều chỉnh kích cỡ chữ.
* Hỗ trợ chế độ tối.
* Khác